



Σύμφωνα με την έως σήμερα ενημέρωση που έχουμε, η Σαντορίνη δεν αντιμετωπίζει κανένα κρούσμα και αποτελεί έναν απο τους πλέον ασφαλείς ταξιδιωτικούς προορισμούς.

Το Rocabella Santorini Hotel & SPA ενημερώνει ότι βρίσκεται σε τακτική επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές (ΕΟΔΥ) σε σχέση με θέματα που αφορούν τον κοροναϊό (Covid-19) ώστε να λαμβάνει όλες τις σχετικές οδηγίες που αφορούν τη λήψη μέτρων προστασίας της Δημόσιας Υγείας στα ξενοδοχεία είτε σαν γενική προληπτική προετοιμασία είτε για τις ενδεδειγμένες ενέργειες σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Η εταιρεία έχει ήδη λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις, ενημερώνοντας το προσωπικό του για την τήρηση αυστηρότατων κανόνων υγιεινής, διενεργώντας τακτικούς προληπτικούς καθαρισμούς δωματίων αλλά και κοινόχρηστων χώρων κατά τη διάρκεια της ημέρας αλλά και μετά την ολοκλήρωση της κάθε διαμονής. Συμπληρωματικά, έχουμε εντατικοποιήσει τις διαδικασίες καθαρισμού και απολύμανσης σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία απολυμάνσεων.

Έχοντας πάντα ως πρωταρχικό μας γνώμονα την ασφάλεια σας, θα θέλαμε να σας καθησυχάσουμε και να σας προσφέρουμε μία ασφαλή εμπειρία διακοπών.

Για το λόγο αυτό, θα θέλαμε να διαβεβαιώσουμε όσους πελάτες έχουν προβεί ήδη σε κράτηση, αλλά και για όσους επιθυμούν να προβούν ότι έχουν τη δυνατότητα να τροποποιήσουν την κράτησή τους χωρίς κανένα επιπλέον κόστος\*.

\*Ισχύει για κρατήσεις που θα γίνουν μέχρι και 30.05.2020

\*Τροποποίηση διαμονής για ημερομηνίες εντός του 2020 και κατόπιν διαθεσιμότητας

Τέλος, διευκρινίζεται ότι αρμόδιοι για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τη διαχείριση πιθανών περιστατικών είναι αποκλειστικά ο ΕΟΔΥ και η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας.

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τη διαχείριση πιθανών περιστατικών, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ , Τ: 210 5212000) και τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας (ΓΓΠΠ)



According to our up to date information Santorini is not affected by the coronavirus (Covid - 19) and is still one of the safest traveling destinations.

Rocabella Santorini Hotel and Spa would like to inform you that is in regular contact with the competent authorities (National Public Health Organization NPHO) regarding the coronavirus (Covid-19), in order to receive all necessary guidelines with regard to taking protective measures in relation to Public Health in hotels either as a general precautionary preparation or for the appropriate action in specific circumstances.

The company has already taken all the necessary precautions, advising our staff of the compliance with very strict hygiene regulations, proceeding to regular in room cleaning, as well as in all common use areas, both during the day and at the end of each stay. Additionally, we have intensified our cleaning and deterging procedures setting up a process with a specialized disinfection company.

Having your safety as our main priority, we would like to offer you a safe holiday experience. On that note, we would like to confirm that all our clients who have already made a reservation with us and also anyone who wishes to proceed to a reservation, have the option to modify their reservation dates without any additional fee\*.

\* Valid for reservations that will be made until 30.5.2020

\* Modification of stay for dates until 31st December 2020 and subject to availability

Concluding, it has to be clarified that any information with regard to possible incidents of coronavirus are solely handled by the National Public Health Organization (NPHO) and the General Secretariat for Civil Protection (GSCP).

For any further information in relation to handling any possible incident, please contact National Public Health Organization (NPHO, T: 210 5212000) and General Secretariat for Civil Protection.

Remaining at your disposal for any further information you might need.